

【オンライン上映 ご利用の際の注意点】

観覧お申込みの前に必ずお読みください。

■ オンライン上映に関するご案内

◎ この度の上映は、IMAGICA オンライン上映サービス「Framboise」を利用して行います。(外部サイト)

ー 視聴環境

次の環境を推奨しております。

・ PC の場合 : Windows 10 Version 1909, macOS High Sierra 10.13.6 以降 において動作する Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari 最新版

・ スマートフォンの場合 : iOS 12.4.3, Android 9.0 以降 において動作する Google Chrome, Safari 最新版

・ 通信ネットワーク環境 : 下り 3 Mbps 以上の公衆インターネット回線

* 尚、推奨環境においてもすべての機能が正常に動作することを保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

◎ テスト再生用 URL : <https://f.io/6EkXNZwK>

* 実際のご視聴の際はパスワードの設定が必要となります。

■ オンライン上映サービス「Framboise」視聴までの流れ

① 韓国文化院の「イベント応募コーナー」より観覧お申込み(10月20日まで)

② 観覧ご当選者の方に、韓国文化院より確認書をメールにて送付(10月23日まで)

③ 「framboise@imagica.app」(IMAGICA)より、オンライン上映のご案内メールを送付(各上映日の2日前まで)

* 迷惑メールフォルダなどに振り分けされないように迷惑メール設定をご確認ください。

④ 指定日(各上映作品の上映日)の18時になりましたら、③のご案内メール下部にある【プレビュー開始】ボタンをクリックすると視聴画面になります。

⑤ 同じメールアドレス宛てに視聴用【パスワード】メールが自動送信されますのでパスワードをご入力いただければ本編視聴が可能になります。

* メールサービスの状況により届くまでにお時間をいただく場合があります。時間を空けて再度お試しください。

* 受信ボックスにない場合は迷惑メールフォルダに振り分けられている場合があります。

* 迷惑メールフィルタなどの受信拒否設定をされていないかご確認ください。

■ ご視聴における注意点

◎ ネット環境の良い場所でご視聴ください。(PCの場合、wi-fi環境、または有線ケーブルでのインターネット回線の状況を事前にお確かめください)

◎ 「framboise@imagica.app」(IMAGICA)からのご案内メールの転送行為は固くお断りいたします。(視聴されるデバイス(PC、タブレット、スマートフォン等)のIPアドレス追跡機能を有しております。

もし、ご案内メールが転送され、当選者以外の方の視聴が判明した場合、本イベントへのご参加をご遠慮いただく可能性がございます)

◎ ご視聴の際、セキュリティ対策のため、画面上に透かし(ウォーターマーク)が表示されます。あらかじめご了承ください。

■ 韓国文化院 会員登録メールアドレスについて

◎ 現在、お使いのメールサービス、メールソフト、ウィルス対策ソフトなどの設定により「迷惑メール」と認識され、メールが届かない場合があります。

特に、以下のフリーメールアドレスは届かない可能性が高いため、観覧お申込みの前に、別ドメインのメールアドレスを取得し、韓国文化院の会員登録情報に登録されているメールアドレスの修正をお勧めします。

@hotmail.com / @hotmail.co.jp / @outlook.com / @outlook.jp / @infoseek.jp

■ 上映プログラムの「視聴可能日時」とは？

- ◎ 指定日（各上映作品の上映日）の 18 時から 22 時までにシステム内の【プレビュー開始】ボタンをクリックすると視聴が可能な時間です。（指定日の 18 時から 22 時までに【プレビュー開始】ボタンをクリックできれば映画は最後までご覧いただけます。）